

Preguntas Frecuentes:

¿DÓNDE ESTAMOS Y EN QUÉ HORARIO?

- Nos encontramos en [Av. Avellaneda 3099](#) en el barrio de Flores, Capital Federal, Buenos Aires.
- Nuestro horario de atención es de Lunes a Jueves [de 8 a 17:30](#) y los días VIERNES [de 8 a 15:30](#).
- Más información de cómo llegar en sección "contacto".

¿COMO ME CONTACTÓ?

- Podes contactarnos por teléfono al [\(011\)4637-3000](#) o [\(011\)4637-1301](#). También puedes enviarnos un mail a INFO@MYTIO.COM.AR o por nuestro método de contacto en la sección "contacto".

¿CÓMO HAGO MI PEDIDO, CÓMO ME LO ENVÍAN O DONDE LO RETIRO?

- Usted puede realizar su compra acercándose a nuestro local (preferentemente) o a través de nuestro talonario de pedido de la página web; Estas son las siguientes opciones de como trabajamos con los pedidos realizados por la página web; en el momento del pedido tendrá que escoger una de las tres opciones:

- **Retiro de mercadería en el local.**

(El pedido estará facturado y embalado, por lo tanto, no se permite modificaciones)

- **Reservación de mercadería.**

(El pedido se encontrará separado, permitiendo agregar y/o modificar la mercadería en tienda)

- **Envió. (Valido únicamente para el interior de Bs.As. y el interior del país)**

(El pedido será enviado a su domicilio o la terminal de su localidad. El costo de envío hacia la empresa del transporte designado por usted será \$65)

¿COMO CONSIGO LOS CATÁLOGOS Y COMO ME HAGO REVENDEDORA?

Los catálogos los puedes conseguir en nuestra tienda, nosotros le brindaremos la lista de precio, la cual también se encuentra disponible en esta web, para después exhibir los catálogos y venir a buscar los encargos a nuestro local.